

# Allgemeine Geschäftsbedingungen so Slow GmbH – Ben's Ginger

## 1 Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung für alle Geschäftsbeziehungen und beziehen sich ausschließlich auf alle Geschäftsbeziehungen innerhalb der Schweiz, zwischen Ihnen als Kunden und der so Slow GmbH.

## 2 Produkte

Änderungen in Bezug auf Sortiment, Preise, Preismodell sowie die Verfügbarkeit der einzelnen Produkte sind möglich und werden von so Slow GmbH vorbehalten, aber nach Treu und Glauben zurückhaltend umgesetzt.

## 3 Preise

Die Preise sind in CHF inkl. MwSt angegeben.

Die Preise verstehen sich in der Regel pro Standard-Einheit, d.h. pro Flasche oder Verpackungseinheit. Die Angaben finden Sie im entsprechenden Text pro Produkt. Der MwSt-Satz ist 2.5 % (Gesetzesänderungen vorbehalten).

## 4 Mindesthaltbarkeit

Wir garantieren eine Mindesthaltbarkeit unserer Produkte von 5 Monaten ab Auslieferungsdatum.

## 5 Kundenservice

Die Mitarbeitenden nehmen Ihre Bestellungen gerne entgegen.

Sie können Ihre Bestellungen wie folgt abgeben:

- Per Telefon: 079 476 81 57
- Per Mail: info@bensginger.ch
- Online: www.bensginger.ch

Die Mitarbeitenden der so SLOW GmbH (Vertrieb Schweiz) stehen Ihnen von Montag bis Freitag von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr zur Verfügung.

## 6 Lieferzeiten

Bitte beachten Sie, dass die Lieferzeiten variieren können. In der Regel liefern wir innerhalb von 3 Arbeitstagen die Ware aus.

## 7 Lieferart

Die Lieferung der bestellten Produkte erfolgt an den vereinbarten Lieferort, via DPD Paketversand. Bei größeren Mengen behalten wir uns vor die Ware eigenständig auszuliefern.

## 8 Selbstabholung

Eine Selbstabholung ist nicht möglich.

## 9 Preise

Genauere Angaben zu den Preisabschlägen und Preiszuschlägen entnehmen Sie bitte aus der Preisliste auf der Homepage. Die Preise verstehen sich inkl. MwSt.

## 10 Zahlungskonditionen

Rechnungen sind, soweit nichts anderes vereinbart, innert 10 Tagen rein netto zahlbar.

Wir können ohne Angaben von Gründen eine Vorkasse verlangen. Ab einem Betrag von CHF 300.- verlangen wir immer eine Vorkasse.

Die Bestellung wird dann nach Zahlungseingang bearbeitet. Die Rechnung wird per E-Mail versendet. Kommen Sie als Kunde in Verzug, sind wir berechtigt, eine Mahngebühr von CHF 20.00 zu verlangen.

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware, bis zur vollständigen Bezahlung vor. Verhalten Sie sich vertragswidrig, insbesondere wenn Sie Ihrer Zahlungsverpflichtung trotz einer Mahnung von uns nicht nachkommen, können wir nach einer vorherigen angemessenen Fristsetzung vom Kaufvertrag zurücktreten und die Herausgabe der noch in Ihrem Eigentum stehenden Ware verlangen. In diesem Fall sind wir nach Rückerhalt der Ware zu deren Verwertung befugt.

### **11 Retourenlogistik**

Sie sind berechtigt, ohne Angabe von Gründen innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware durch Rücksendung der Ware an uns den Vertrag zu widerrufen. Die Frist beginnt am Tag des Eingangs der Ware bei Ihnen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware. Sie tragen dabei die Beweislast für die Absendung der zurückzusendenden Waren.

Ein Widerruf ist nur möglich, wenn die Ware ungeöffnet und unversehrt in Originalverpackung bei uns eintrifft. Die Portokosten der Rücksendung tragen Sie, es sei denn, es handle sich um Fehler im Sinne von Abweichungen gegenüber der Bestellbestätigung.

Transportgarantie: Wenn trotz unserer Spezialverpackungen Transportschäden auftreten, können bei uns Ersatzlieferungsansprüche geltend gemacht werden, wenn Sie durch die DPD sofort bei Erhalt der Ware ein Schadenprotokoll erstellen lassen. Transportschäden melden Sie daher bitte immer direkt dem Kundendienst der DPD (Gratisnummer 0848 373 373). Die DPD holt die beschädigte Sendung ab und erstellt ein Schadenprotokoll.

Es besteht kein Anspruch auf Gutschrift oder Ersatz von geöffneter oder beschädigter Ware, wenn diese nicht nach Ablauf von 3 Arbeitstagen nach Erhalt beanstandet wird.

### **12 Gewährleistung und Haftung**

Sind die gelieferten Waren zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs mangelhaft, z.B. Herstellerfehler, oder liegt eine Falschlieferung vor, so sorgen wir wenn möglich für eine Ersatzlieferung. Bei Fehlschlägen der Ersatzlieferung können Sie die Rückgängigmachung des Kaufes verlangen.

Unsere Haftung für eigenes Verschulden, sowie das unserer Arbeitnehmer, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, beschränkt sich auf Vorsatz.

### **13 Datenschutz**

Ihre Daten werden bei uns absolut vertraulich behandelt. Wir respektieren Ihre Privatsphäre und verwenden die Daten nur im Rahmen unserer geschäftlichen Beziehung. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden unter strikter Beachtung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen gespeichert und nur zum Versand an die DPD weitergegeben. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Wir sind berechtigt, die persönlichen

Daten zum Zwecke der Kreditprüfung und der Bonitätsüberwachung, im Rahmen eines Datenaustausches an mit uns verbundene Unternehmen zu übermitteln.

Newsletter versenden wir mit einer professionellen E-Mail Marketing Lösung an unsere Kunden und Newsletter Abonnenten. Sie haben bei jedem Mail die Möglichkeit, sich mit der Option "Abmelden" aus unserer Verteilerliste auszutragen. Wir geben keinerlei persönlicher Daten an andere Unternehmen oder Privatpersonen weiter.

Unser Onlineshop verwendet Cookies, falls sie diese ablehnen oder deaktiviert haben, können Sie trotzdem bei uns einkaufen.

Die Datenschutzbestimmungen sind integrierender Bestandteil der allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie finden diese in ausführlicher Form unter Information - Datenschutz.

#### **14 Schlussbestimmungen**

Es gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts. Solothurn ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die aus einem Vertrag mit der so SLOW GmbH entstehen. Wir behalten uns das Recht vor, die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB ist auf [www.bensginger.ch](http://www.bensginger.ch) abrufbar.